

204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	86	7,31	0,81	-150	1,0242
229	Procedimiento sobre mano o muñeca, excepto procedimientos mayores sobre articulación sin CC	84	1,86	0,70	-68	0,8467
359	Procedimiento sobre útero y anejos por CA in situ y proceso no maligno sin CC	83	2,36	0,50	-199	1,1479
311	Procedimientos transuretrales sin CC	82	1,50	0,34	-235	0,7691
160	Procedimientos sobre hernia excepto inguinal y femoral edad>17 sin CC	81	2,68	0,64	-120	0,9458
90	Neumonía simple y pleuritis edad>17 sin CC	74	6,53	0,81	-111	0,8497
	Otros		4.818			
TOTAL		8.095	6,28	0,73	-19.056	1,7121

Fuente: CMBDA

EM: Estancia Media: Promedio de estancias

IUE: Índice de Utilización de Estancia: Razón entre la EM y la EM Esperada del Hospital respecto al estándar

Impacto: Impacto en estancias respecto al estándar. Diferencia entre EM estándar y EM, multiplicado por número de altas.

IC: Índice Casuístico: Promedio de peso para las altas del Hospital o servicio.

Área Médica

Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias

Durante 2008, se ha reforzado y consolidado la plantilla de médicos de Urgencias y UCI propiciando una mayor estabilidad asistencial.

En el Servicio de Urgencias es destacable el avance realizado en la actualización e implantación de nuevos protocolos clínicos, con el fin de homogeneizar actuaciones, así como en el análisis de los procesos asistenciales puestos en marcha en años anteriores:

- ✓ Homogeneización de tratamientos al alta, con actuaciones clínicas consensuadas entre servicios.
- ✓ Mejora de la información proporcionada a pacientes y familiares.
- ✓ Mejora en el circuito de asistencia a pacientes.
- ✓ Adecuación de tiempos de atención y de resolución de casos, especialmente atención inmediata a enfermedades tiempo-dependientes.

Todas estas mejoras han quedado reflejadas de forma favorable en las Encuestas de Satisfacción de Atención en Urgencias (Anexo II) realizadas a los usuarios, viéndose además reducido el número de reclamaciones en este servicio.

Por último, destaca el desarrollo de las siguientes líneas de trabajo: estudio de evaluación del Área de Tratamientos Cortos y Observación, de adecuación de pruebas de laboratorio, del uso de antibioterapia en Urgencias, de las peticiones de TAC de tórax, del uso de VMNI en Urgencias y de manejo de infecciones SNC.



Con respecto a los nuevos protocolos puestos en marcha en la Unidad de Cuidados Intensivos destaca la actuación consensuada con el 061 y el Servicio de Hemodinámica del Hospital Universitario Virgen del Rocío en los pacientes que requieren Angioplastia Primaria, trabajo por el que los profesionales del Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias fueron premiados por la Consejería de Salud en el 7º Encuentro sobre Procesos Asistenciales Integrados.

La Unidad de Pediatría por su parte, ha establecido áreas de mejora encaminadas a la atención a neonatos y menores de tres meses, y ha reducido de manera significativa el tiempo de estancia en Observación Pediátrica.

Urgencias

➤ Recursos Humanos:

Coordinador Médico: Francisco Varela Ruiz.

Médicos: 29

Enfermeras: 62

Auxiliares de Enfermería: 75

➤ Áreas Funcionales:

Camas: 16

Camas de observación pediátrica: 7

Puestos de tratamientos cortos: 16

Consultas generales: 6

Consultas Pediatría: 2

Sala de yesos: 1

Sala de técnicas de Enfermería: 1

Sala de triaje: 2 (una específica para Pediatría)

Sala de emergencias: 1 (dotada con dos puestos)

Despacho de información para pacientes: 2



Actividad Asistencial:

Urgencias Atendidas por Patología

		2005		2006		2007		2008
Medicina General	49,51%	44.496	50,56%	48.117	50,07%	47.886	51,10%	47.563
Traumatología	25,30%	22.777	24,10%	22.920	24,90%	23.814	25,00%	23.257
Pediatria	19,70%	17.712	20,50%	19.462	20,15%	19.269	19,00%	17.722
Oftalmología	4,10%	3.688	3,80%	3.620	3,70%	3.541	3,70%	3.469
Ginecología	1,30%	1.197	1,10%	1.043	1,19%	1.135	1,20%	1.094
TOTAL		88.870		95.162		95.645		93.105

Fuente: Cuadro de Mandos.

Urgencias Atendidas por Nivel de Triaje

	2005		2006		2007		2008	
No clasificados *	2,40%	2.199	2,60%	2.477	3,01%	2.879	3,10%	2886
Nivel 1	1,90%	1.698	3,00%	2.859	4,58%	4.379	4,80%	4487
Nivel 2	12,30%	11.065	11,20%	10.660	9,84%	9.413	7,90%	7393
Nivel 3	56,90%	51.172	52,40%	49.908	52,17%	49.897	48,50%	45190
Nivel 4	26,40%	23.736	30,70%	29.258	30,40%	29.077	35,60%	33149
TOTAL		89.870		95.162		95.645		93.105

* Traslados y fugas

	2005	2006	2007	2008
Urgencias Ingresadas	5.327	5.426	5.351	5.848
Paso a Observación	4.963	5.005	4.654	4.789
Éxitus	88	87	87	66
Traslado a otro centro	886	1.002	1.110	1387
Tiempo medio atención (min)	42	47	50	46
Porcentaje Observación	5,50%	5,30%	4,9%	5,1%
Porcentaje ingresadas	5,90%	5,70%	5,6%	6,3%
Traslados / Ingresos	0,17	0,18	0,21	0,24

Fuente: Cuadro de Mandos.



Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

➤ Recursos Humanos

Coordinadora Médica: María del Carmen Pérez Paredes

Médicos: 9

Enfermeras: 10

Auxiliares de Enfermería: 10

➤ Áreas Funcionales:

Camas: 8

Sala de marcapasos

➤ Actividad Asistencial:

	2005	2006	2007	2008
Camas	6	7,5	7,7	7,7
Ingresos desde Admisión	213	202	182	213
Ingresos por traslado	176	192	156	197
Estancias	2.005	2.086	2.062	2.189
Éxitus	42	57	56	57
Estancia media (días)	5,2	5,3	6,1	5,3
Porcentaje Ocupación	78,4%	76,2%	73,7%	78,0%

Fuente: Cuadro de Mandos.

➤ GRD's más frecuentes

GRD	Descripción_GRD	ALTAS	E.M.	I.U.E.	Impacto	Peso/ I.C.
122	Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores. Alta con vida.	21	1,24	0,17	-127	1,6324
140	Angina de Pecho	17	2,59	0,38	-70	0,8866
544	ICC y arritmia cardiaca con CC mayor	11	5,91	0,53	-58	3,4901
139	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción sin CC	6	2,17	0,42	-18	0,7353
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	5	2,20	0,19	-46	2,6637
556	Colectomía y otros procedimientos hepatobiliares con CC mayor	5	18,60	1,02	2	4,1956
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	5	4,80	0,34	-47	3,7151
584	Septicemia con CC mayor	4	8,25	0,64	-18	3,6090



877	Oxigenoterapia por membrana extracorpórea o traqueostomía con ventilación mecánica durante más de 96 horas consecutivas o sin diagnóstico principal de trastorno en oído, nariz o garganta (ORL).	4	38,00	0,52	-138	51,3469
878	Traqueostomía con ventilación mecánica durante más de 96 horas o sin diagnóstico principal de trastorno de oído, nariz o garganta (ORL) sin procedimiento quirúrgico mayor.	4	41,00	0,84	-32	31,7319
121	Trastornos circulatorios con IAM y CC mayores. Alta con vida	3	1,67	0,17	-25	2,5067
123	Trastornos circulatorios con IAM. Éxitus	3	2,67	0,40	-12	3,2297
138	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción con CC	3	2,33	0,32	-15	1,1694
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con CC mayor	3	5,00	0,45	-19	2,4115
585	Procedimiento mayor estómago, esófago, duodeno, intestino delgado y grueso con CC mayor	3	8,33	0,31	-55	5,7776
881	Diagnóstico de sistema respiratorio con ventilación mecánica más de 96 horas	3	13,00	0,69	-18	11,4140
25	Convulsiones y cefalea. Edad > 17 sin CC	2	0,00	0,00	-12	0,8090
127	Insuficiencia cardíaca y shock	2	4,00	0,44	-10	1,4947
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	2	12,50	0,92	-2	4,1250
555	Procedimiento páncreas, hígado y otros vía biliar excepto trasplante hepático con CC mayor	2	30,50	1,07	4	7,3635
567	Procedimientos riñón y tracto urinario excepto trasplante renal con CC mayor	2	1,50	0,07	-38	6,6137
569	Trastorno de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	2	4,50	0,34	-17	1,7275
21	Meningitis vírica	1	2,00	0,26	-6	0,8401
126	Endocarditis aguda y subaguda	1	4,00	0,16	-21	4,2254
144	Otros diagnósticos de aparato circulatorio con CC	1	4,00	0,39	-6	1,4320
	Otros	15				
SUBTOTAL		130	7,42	0,51	-918	5,2080

Fuente: CMBDA

EM: Estancia Media: Promedio de estancias

IUE: Índice de Utilización de Estancia: Razón entre la EM y la EM Esperada del Hospital respecto al estándar

Impacto: Impacto en estancias respecto al estándar. Diferencia entre EM estándar y EM, multiplicado por número de altas.

IC: Índice Casuístico: Promedio de peso para las altas del Hospital o servicio.

