

# HSJDA 2021 memoria



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE



HSJDA  
**2021**  
memoria

GETINGE

# Índice

Presentación

Dotación

Cartera de Servicios

Actividad Asistencial

- + Urgencias
- + Hospitalización
- + Consultas Externas
- + Seguridad Clínica
- + Enfermería

Recursos Económicos

Personas y Valores

- + Plantilla
- + Clima laboral
- + Medidas de conciliación

Formación, Docencia e Investigación

Reconocimientos y Premios

Obra social

Trabajo Social

Calidad

Atención Espiritual y Religiosa

# Presentación

2021 ha sido un año de transición, un sendero hacia la ansiada normalidad, no exento de imprevistos en el camino porque, lamentablemente, la pandemia por COVID-19 ha seguido estando muy presente en nuestro día a día y ha marcado la actividad de todos los centros sanitarios.

El aprendizaje adquirido durante este periodo pandémico nos ha ayudado a focalizar y priorizar, de una forma eficiente y racionalizada, las necesidades de nuestros pacientes en este nuevo periodo.

Sin bajar la guardia ante la amenaza, siempre presente, de un repunte por coronavirus que, finalmente volvió a ser protagonista a finales de año, se han ido dando los pasos necesarios para maximizar nuestra capacidad de respuesta a la demanda asistencial, con un objetivo claro: afrontar 2022 con una mejora en la accesibilidad a todas las áreas asistenciales, pero especialmente en el área quirúrgica, diagnóstica y consultas externas.

Eso nos ha permitido llegar al último trimestre del año con cierta solvencia y poder asumir de nuevo un repunte de los casos COVID-19 y un aumento significativo de otros cuadros virales que se hacían más presente, conforme se relajaban las medidas de seguridad en la sociedad.



Hemos trabajado de manera cohesionada, como un equipo que quiere seguir avanzando y dejar atrás estos dos últimos años. Esto nos ha obligado a trabajar a una velocidad de cruce algo forzada porque, las prioridades de nuestros pacientes así lo exigían, y para conseguirlo, el compromiso y empuje de todos nuestros profesionales ha sido determinante.

De este modo, los objetivos marcados han sido exigentes: disminuir nuestras listas de espera, mejorar la accesibilidad, recuperar espacios de trabajo colaborativo con Atención Primaria, revisar al milímetro procedimientos y protocolos de trabajo para hacerlos aún más eficaces... y todo ello, siendo plenamente conscientes del cansancio y la fatiga de todos los que día a día hacéis posible la actividad de este Hospital.

Pero todo esfuerzo tiene su recompensa, afrontamos con esperanza un horizonte de recuperación en la que estamos más preparados que nunca para afrontar una demanda asistencial que va a ser elevada, sobre todo en pacientes médicos pluripatológicos y crónicos y con una alta frecuentación de urgencias que parece haber llegado para quedarse más allá de la estacionalidad.

Contamos para ello con todos vosotros, con vuestra valía y talento profesional pero, sobre todo, con vuestra Hospitalidad, algo que perciben vuestros compañeros y compañeras que se han ido incorporando a nuestro equipo humano en estos últimos meses.

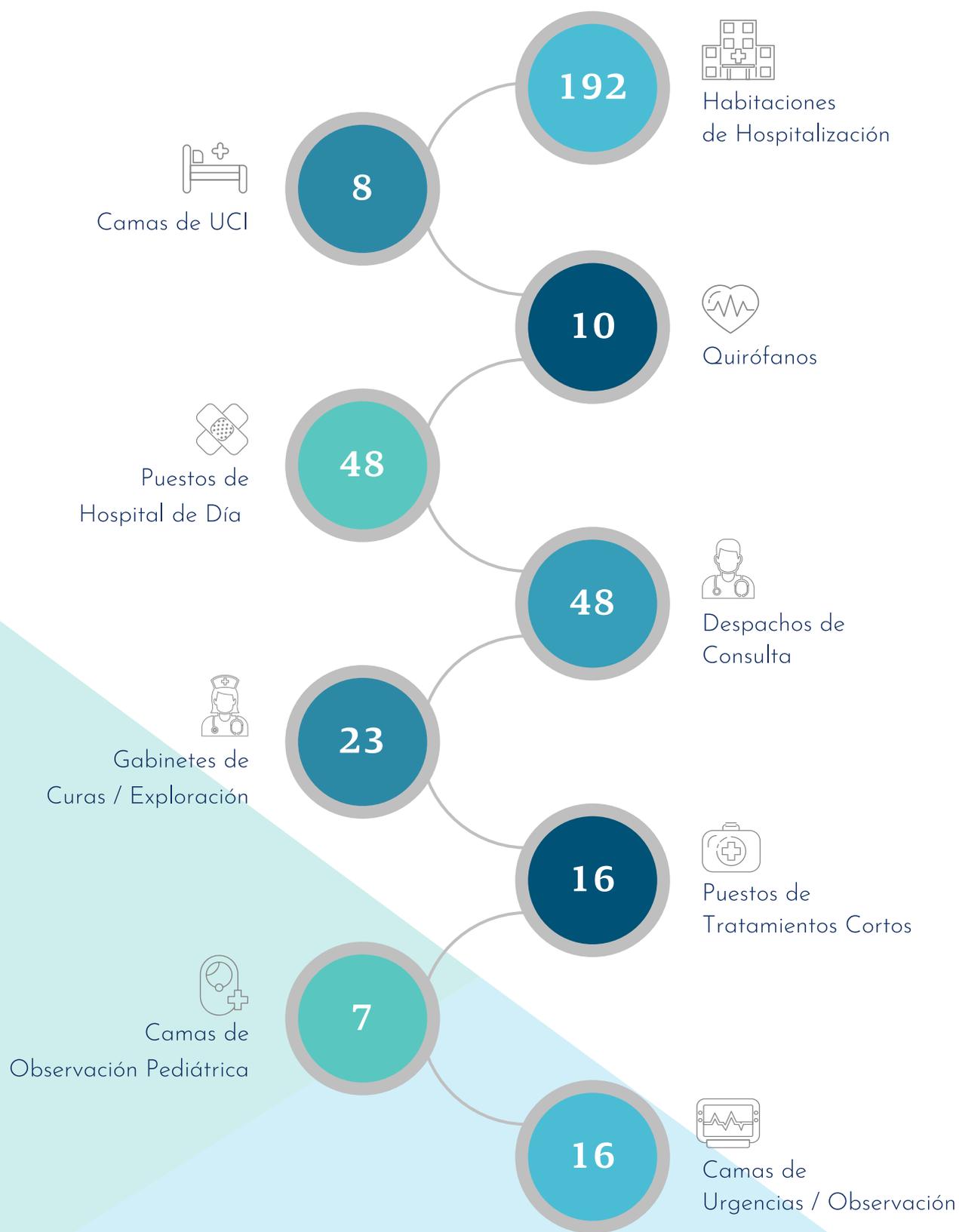
Sólo juntos y cohesionados seremos capaces de dejar atrás este periodo y proyectar el hospital de futuro en el que todos deseáramos trabajar.

**Hermano**  
**José Cárdenas Zafra**  
Superior del Hospital

**Doctor**  
**Emilio García Núñez**  
Director Gerente del Hospital



# Dotación





## 01. Área Médica



Unidad de Cuidados Intensivos  
Urgencias  
Pediatría  
Digestivo

Cardiología  
Medicina Interna  
Neumología  
Rehabilitación  
y Aparato Locomotor



## 02. Área Quirúrgica



Anestesia y Reanimación  
Cirugía General y  
Aparato Digestivo  
Ginecología

Oftalmología  
Otorrinolaringología  
Traumatología  
y Cirugía Ortopédica  
Urología



## 03. Área Diagnóstica



### Laboratorio

Anatomía Patológica  
Bioquímica  
Hematología  
Microbiología

### Radiología

TAC  
Radiología Convencional  
RX Intervencionista  
Resonancia Magnética  
Ecografía  
Mamografía



## 04. Otras Áreas Transversales y de Gestión



Atención a la Ciudadanía,  
Calidad e Investigación  
Farmacia  
Prevención y Medio Ambiente

Sistemas de Información  
Formación  
Comunicación

# Actividad Asistencial



## Hospitalización

- Ingresos urgentes **6.569**
- Ingresos programados **2.130**
- Total ingresos 8.699**
- Estancias **56.174**
- Estancia media **6,0**
- Índice de ocupación **91,06**
- Presión de urgencias **72,75**
- Ingresos / día **23,8**



## Urgencias

### Urgencias atendidas **94.257**

- Urgencias no ingresadas **87.451**
- % de urgencias resueltas sin ingreso **92,8%**
- Media de urgencias por día **258**



## Área Diagnóstica

### Radiología

- Radiología convencional **151.073**
- Mamografías **5.280**
- Telemandos **159**
- Ecografías **14.665**
- TAC **16.366**
- R.M **5.821**
- Rx Intervencionista **1.065**

### Endoscopias Digestivas

- CPRE **177**
- Gastroscopias **3.601**
- Colonoscopias **4.196**

### Cardiología

- Ecocardio **5.938**
- Holter **1.738**
- Ergometrías **1.140**
- Mapa y otras **199**

### Laboratorio

- Bioquímica **2.725.812**
- Hematología **630.912**
- Microbiología **136.136**
- Anatomía Patológica **25.376**



## Área Quirúrgica

- Intervenciones programadas con ingreso **1.634**
- Intervenciones urgentes **1.630**
- Cirugía mayor ambulatoria **4.559**
- Cirugía menor **1.882**
- Total intervenciones 9.705**
- Índice de resolución de CMA Hospital de Día **80,99**
- Índice de intervenciones suspendidas **4,1 %**



## Área de Consultas Externas

- Total consultas atendidas 156.825**
- Primeras Consultas **78.569**
- Consultas Sucesivas **78.256**
- Primeras de Atención Primaria **45.049**
- Relación Primeras/Sucesivas **1,00**
- Consultas/día **638**
- Demora media primeras consultas **47,5**



## Actividad Concertada Unidad de Lesiones Medulares (ULM)

- Ingresos **47**
- Estancias **4.921**
- Alta **44**
- Estancia media **104,7**
- Sesiones de Fisioterapia 3.038**



## Población de referencia 2021

**297.827**

Fuente: INE  
(Padrón Municipal 1/1/21)

# Enfermería



## Urgencias

- Pacientes triados **97,2%**
- TECLA < 10 min **89,68%**
- TICLA < 5 min **97,14%**



## Hospitalización

- Valoración Dispositivos **38.122**
- Valoración General **23.307**
- Valoración Quirúrgica **19.725**
- Valoración Heridas **4.458**
- Valoración Urgencias **1.311**
- Valoración tras Caída **181**
- Informes de Continuidad al Cuidado al Alta **10.478**



## Consultas Externas

### Actividad asociada EPA Ostomía

- 597 pacientes atendidos
- 1,95 consultas de media por paciente
- 138 pacientes nuevos
- 1028 consultas sucesivas



## Seguridad Clínica

- Incidencia UPP en Hospitalización **3,38%**
- Incidencia UPP en UCI **8,24%**
- Prevalencia UPP Hospitalización **6,56%**
- Prevalencia UPP UCI **9,80%**
- Porcentaje pacientes con riesgo de UPP **31,54%**
- Porcentaje pacientes con riesgo de caídas **21,98%**

# Recursos Económicos



# Personas y Valores

	NÚMERO	% / TOTAL
<b>Directivos</b>	<b>5</b>	<b>0,5%</b>
<b>Personal Asistencial</b>	<b>817</b>	<b>88%</b>
Enfermería (DUE y TCAES)	548	59%
Técnicos	60	6%
Médicos	209	22%
<b>Personal No Asistencial</b>	<b>102</b>	<b>11%</b>
Gestión otros	54	6%
Atención a la ciudadanía	48	5%
<b>Especialistas Internos Residentes</b>	<b>9</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>934</b>	



- **Mayores de 56**  
37% H • 63% M
- **Entre 51 y 55**  
52% H • 48% M
- **Entre 46 y 50**  
32% H • 68% M
- **Entre 41 y 45**  
24% H • 76% M
- **Entre 36 y 40**  
29% H • 71% M
- **Entre 31 y 35**  
35% H • 65% M
- **Entre 26 y 30**  
31% H • 69% M
- **Menores de 26**  
20% H • 80% M

## Media de Edad % Plantilla

### Media de Edad 39 años

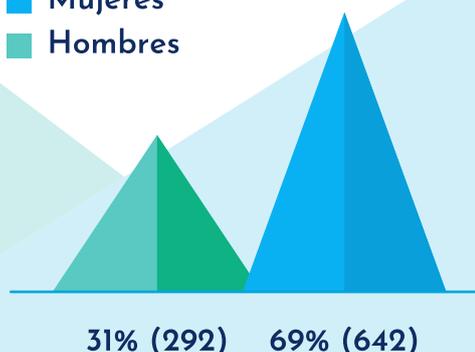
Mujeres 39 años

Hombres 41 años

### Plantilla 934

■ Mujeres

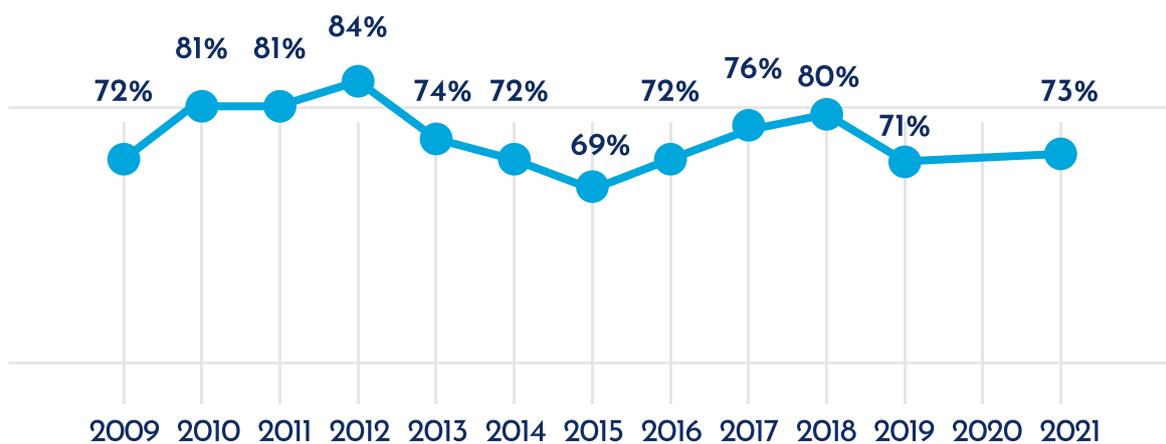
■ Hombres



## Clima laboral



### % de Satisfacción global media



Encuesta realizada a 500 profesionales del centro.

## Medidas de conciliación



- Centro de Educación Infantil para hijos/as de profesionales de 0-3 años.
- Ludoteca en horario de tarde para niños entre 4 meses y 12 años.
- Aula de verano durante julio y primera quincena de agosto para alumnos entre 3 y 12 años.
- Excedencias por cuidados de hijos: 50
- Reducciones de jornada por cuidado de hijos: 58
- Parking gratuito para todos los profesionales.

**El grado de satisfacción de las familias con el CEI San Juan de Dios en el último curso fue del 98,6%**

# Formación, Docencia e Investigación



Nº de Acciones



Nº de Alumnos



Nº de Horas

## Formación Interna

 63	 1.956	 13.295
--	---	--

## Formación Externa

 79	 209	 13.112
--	---	--

## Sesiones Clínicas Hospitalarias

 4	 374	 374
---	---	---

## TOTAL

 121	 1.872	 26.781
---	---	--

## Formación Online

 63	 1.956
--	---

## Alumnas/os en Prácticas en 2021

 295
---

# Reconocimientos y Premios (2021)



-  • Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.
-  • Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Unidad: Otorrinolaringología.
-  • Acreditación de calidad Nivel Óptimo Unidades: Ginecología, Medicina, Radiología y Urología.
-  • Distintivo Bronce Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo.
-  • Certificado de Empresa Familiarmente Responsable.
-  • Certificado de Accesibilidad Universal.
-  • Distintivo del Observatorio de Seguridad sobre Dolor perioperatorio.
-  • Sello de Excelencia de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI Excelente) para el Servicio de Medicina.
-  • Certificado en Humanización de Servicio: Oftalmología.

# Obra Social

**Garantía Alimentaria:** 56 personas / 2.774 dietas

**Urgencia Social:** 35 personas  
(Farmacia solidaria, préstamos camas, etc)

**Estancias residenciales mayores en riesgo**  
16 personas mayores, 1049 estancias en residencias.

**Estancias en respiro familiar:** 5 personas

**Personas visitadas por el equipo de voluntariado:** 83

**Personas atendidas por TCAE y voluntariado en domicilio:**  
12 personas (341 visitas de TCAE)

**Llamadas telefónicas del equipo de voluntariado tras la pandemia:** 433

**TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA OBRA SOCIAL: 207**



## Cooperación Internacional

20.877 kg de comida

8.120 kg de material sanitarios



## Voluntariado

47 personas voluntarias durante 2021

83 Personas visitadas por el equipo de voluntarios tras retomarse la actividad en el mes de septiembre por la pandemia.

# Trabajo Social

Total de usuarios nuevos atendidos	677
Usuarios nuevos en riesgo social	137

Total de consultas realizadas	1.000
Consultas realizadas en las primeras 72 h.	225

Informes Realizados	830
Informes de Atención Primaria	152

## Calidad

Nivel de Satisfacción de nuestros Usuarios 2021  
(Porcentaje de usuarios satisfechos)

Hospitalización 98,54%

Fisioterapia 95,00%

Digestivo 98,00%

Hospital de día 96,77%

Radiología 93,14%

Urgencias 94,90%

Urgencias Pediátricas 95,00%

Consultas Externas 97,60%

# Atención Espiritual Y religiosa (SAER)



Acompañamiento pastoral a pacientes ingresados  
2.571 visitas

Administración de Sacramentos:  
Comuniones 147    Unción 305



Personas que forman el SAER 6  
Capellanes 5    Visitador 1



Además, se celebraron las solemnidades y fiestas de Navidad, Día de San Juan de Dios, Pascual del Enfermo y Semana Santa, siempre respetando las medidas de seguridad y aforo limitado de la capilla.

[www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)

✉ [aljarafe.usuarios@sjd.es](mailto:aljarafe.usuarios@sjd.es)

f [hsjdaljarafe](https://www.facebook.com/hsjdaljarafe)

🐦 [@HSJD\\_Aljarafe](https://twitter.com/HSJD_Aljarafe)

in [hospital-san-juan-de-dios-del-aljarafe](https://www.linkedin.com/company/hospital-san-juan-de-dios-del-aljarafe)

📷 [hsjdaljarafe](https://www.instagram.com/hsjdaljarafe)

▶ [channel/UCXivS\\_o1X-vMAqfaNTVK63A](https://www.youtube.com/channel/UCXivS_o1X-vMAqfaNTVK63A)



**HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE**



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE