



# AVANCE memoria 2016



JUNTA DE  
ANDALUCÍA

HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE

CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE  
[www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)



Agencia de Calidad  
Sanitaria de Andalucía  
Certificación Andaluza  
de Calidad (CAC)  
04/02/12  
CONSEJERÍA DE SALUD

# Presentación

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ha demostrado una gran capacidad para la implantación y puesta en marcha de las últimas tendencias en atención sanitaria, enfocadas a una asistencia excelente y personalizada a nuestros pacientes, fruto de una concepción moderna desde sus inicios y del trabajo desarrollado por un equipo humano dispuesto a afrontar estos nuevos retos.

Al margen de la ingente actividad desarrollada en el último ejercicio que les presentamos en síntesis en este Avance de Memoria, durante 2016 hemos consolidado unas líneas de innovación que propiciarán que se nos reconozca como un hospital de Alta Resolución: Teleradiología, Teleoftalmología, laboratorios virtuales y a distancia son nuestra contribución actual a la Sociedad del Conocimiento, trabajando en red, rompiendo los límites del hospital, compartiendo recursos y solidaridad.

Las imágenes viajan entre nuestro hospital y los Centros de Atención Primaria; los Centros de diagnóstico biológico aportan respuesta a todos los ciudadanos, independientemente de su localización geográfica, la logística y los sistemas de comunicación e información reducen ya las dificultades del tiempo y la distancia en el diagnóstico y tratamiento.

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe se ha caracterizado por su rapidez para trasladar a la práctica clínica, los avances de la innovación, algo que hacemos gracias a nuestros acuerdos y alianzas estratégicas con centros de I+D+I como el Centro de Cirugía Mínimamente Invasiva de Cáceres o grandes corporaciones del sector de la industria farmacéutica y de las nuevas tecnologías pero sobre todo, gracias a unos fuertes cimientos asentados en el modelo de continuidad asistencial vigente con Atención Primaria, todo un referente en la actualidad.

Nuestro presente y futuros más inmediatos vienen marcados por la autoayuda a los pacientes crónicos, según sus necesidades, para lo que aplicamos nuevas formas de hospitalización y hospitalidad, con telemonitorización y seguimiento a domicilio de los pacientes y con cuidados remotos, videoconferencias, internet, plataformas multicanal.

Nuestro objetivo es continuar siendo un hospital cercano y participativo con los profesionales y las asociaciones de la Comarca, que atiende las necesidades de salud de la población, trabajando desde una perspectiva de prevención y consolidación de hábitos de vida saludable para los 286.795 habitantes de la comarca del Aljarafe.

En la última encuesta del Hospital la satisfacción global de la población, con la atención recibida, fue del 98%.



## Dotación

Habitaciones de Hospitalización . . . . .	192
Camas de UCI . . . . .	8
Quirófanos . . . . .	8
Quirófanos de Cirugía Menor . . . . .	2
Despachos de consulta . . . . .	48
Gabinetes de curas / Exploración . . . . .	23
Camas de Urgencias / Observación . . . . .	16
Camas de Observación Pediátrica . . . . .	7
Puestos de Tratamientos Cortos . . . . .	16

# Procesos más frecuentes

ID	GRD	DESCRIPCION	ALTAS	ESTANCIAS	E.M.	IUE
		<b>HOSPITAL TOTAL (con ingreso)</b>	<b>5.671</b>	<b>31.112</b>	<b>5,49</b>	<b>0,88</b>
1	263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA . . . . .	269	600	2,00	0,87
2	194	INSUFICIENCIA CARDÍACA . . . . .	257	1.958	8,00	0,90
3	302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA . . . . .	235	720	3,00	0,61
4	315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO . . . . .	166	305	2,00	0,64
5	284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR . . . . .	164	1.311	8,00	1,06
6	720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS . . . . .	151	1.672	11,00	1,00
7	133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO . . . . .	148	1.168	8,00	0,95
8	228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL . . . . .	142	243	2,00	0,94
9	45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO . . . . .	135	961	7,00	0,80
10	139	OTRA NEUMONÍA . . . . .	130	1.002	8,00	0,93
11	226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO . . . . .	124	247	2,00	0,85
12	190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM . . . . .	119	566	5,00	0,85
13	446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES . . . . .	113	202	2,00	0,67
14	225	APENDICECTOMÍA . . . . .	103	335	3,00	1,03
15	301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA . . . . .	102	443	4,00	0,61

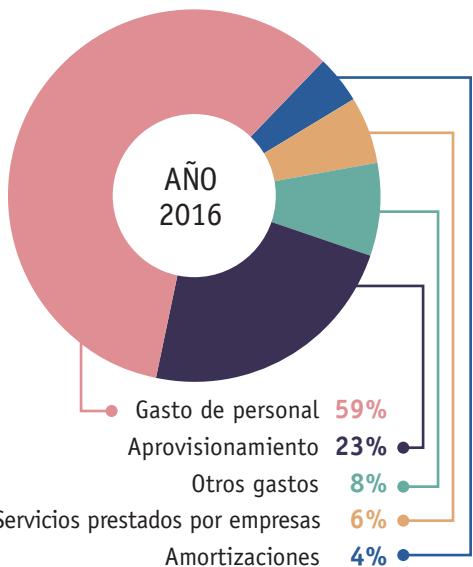
ID	GRD	DESCRIPCION	ALTAS	ESTANCIAS	E.M.	IUE
		<b>HOSPITAL DE DÍA QUIRÚRGICO (HDQ)</b>	<b>4.353</b>	<b>511</b>	<b>0,12</b>	<b>0,04</b>
1	73	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA . . . . .	1.638	42	0,03	0,01
2	952	INYECCIÓN DE SUSTITUTO VITREO O INYECCIÓN RETROBULBAR DE AGENTE TERAPEUTICO . . . . .	453	34	0,08	0,02
3	228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL . . . . .	332	93	0,28	0,16
4	98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA . . . . .	194	15	0,08	0,03
5	361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO . . . . .	157	3	0,02	0,00
6	314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE . . . . .	112	9	0,08	0,02
7	97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA . . . . .	110	16	0,15	0,08
8	513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA . . . . .	96	12	0,13	0,04
9	26	OTROS PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS . . . . .	96	17	0,18	0,06
10	226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO . . . . .	92	49	0,53	0,23
11	385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA . . . . .	88	3	0,03	0,01
12	364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS . . . . .	83	8	0,10	0,03
13	313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE . . . . .	63	28	0,44	0,13
14	320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO . . . . .	62	9	0,15	0,05
15	227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL . . . . .	60	9	0,15	0,05

Fuente: CMBD de Hospitalización; Tipo: APR-GRD v. 32.0; Estándar: SSCC SAS 2016 Total (Altas 2014 y 2015) 12/08/2016. Codificación: 62,7%

**EM:** Estancia Media (Promedio de estancias)    **IUE:** Índice de Utilización de Estancias



## Recursos económicos



# Cartera de servicios

## Área Médica

### Cuidados Críticos y Urgencias:

Unidad de Cuidados Intensivos  
Urgencias  
Pediatría

### Medicina:

Digestivo  
Cardiología  
Medicina Interna  
Neumología

## Área Quirúrgica

### Anestesia y Reanimación

### Cirugía General y Aparato Digestivo

### Ginecología

### Oftalmología

### Otorrinolaringología

### Traumatología y Cirugía Ortopédica

### Urología

## Área de Diagnóstico

### Laboratorio:

Anatomía Patológica  
Bioquímica  
Hematología  
Microbiología

### Radiología

## Otras Áreas

### Atención al Usuario

### Investigación y Calidad

### Farmacía

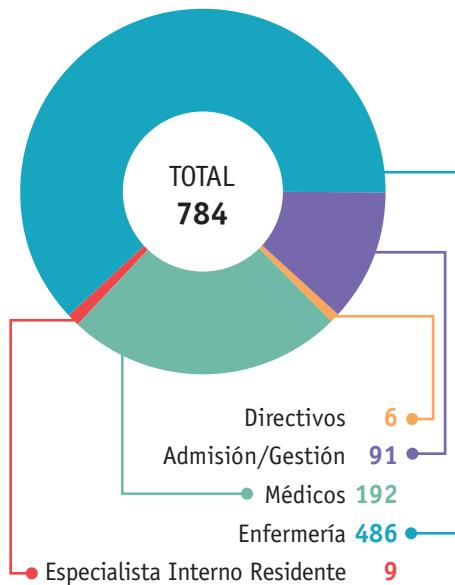
### Prevención y Vigilancia de la Salud

### Rehabilitación y Aparato Locomotor





## Recursos humanos



### Distribución de la plantilla por edad y sexo

Plantilla	Hombres	Mujeres
Mayores de 56	5%	18%
Entre 51 y 56	10%	32%
Entre 46 y 50	17%	31%
Entre 41 y 45	28%	24%
Entre 36 y 40	20%	32%
Entre 31 y 35	12%	51%
Entre 26 y 30	7%	37%
Menores de 26	3%	35%

Media	Hombres	Mujeres
Media de Edad (años)	39	40
Plantilla	783	248

% Plantilla	Hombres	Mujeres
	32%	68%

Empresas externas: 105

# Actividad asistencial

Población de referencia: 286.795

Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

## Área de Hospitalización

Ingresos urgentes . . . . .	6.143
Ingresos programados . . . . .	3.594
<b>Total ingresos . . . . .</b>	<b>9.737</b>
Estancias . . . . .	54.984
Estancia media . . . . .	5,6
Índice de ocupación . . . . .	98,6%
Presión de urgencias . . . . .	63,1%
Ingresos/día . . . . .	26,6

## Área de Urgencias

Urgencias atendidas . . . . .	100.349
Urgencias no ingresadas . . . . .	94.206
Porcentaje de urgencias no ingresadas . .	93,9%
Media de urgencias por día . . . . .	274

## Área Quirúrgica

Intervenciones programadas con ingreso .	2.805
Intervenciones urgentes . . . . .	1.484
Cirugía mayor ambulatoria . . . . .	5.770
Cirugía menor . . . . .	1.880

**Total intervenciones . . . . . 11.939**

Índice de ocupación de quirófanos . . . .	79,4
Índice de intervenciones suspendidas . .	2,94%

Fuente: Cuadro de mandos



## Área de Consultas Externas

<b>Total consultas atendidas . . . . .</b>	<b>175.301</b>
Primeras Consultas . . . . .	96.801
Consultas Sucesivas . . . . .	78.500
Primeras de Atención Primaria . . . . .	45.789
Relación Primeras/Sucesivas . . . . .	1,23
Consultas/día . . . . .	690
Demora media primeras consultas . . . .	51,2

## Actividad concertada

### Unidad de Lesionados Medulares (ULM)

Ingresos . . . . .	89
Estancias . . . . .	6.473
Altas . . . . .	89
Estancia media . . . . .	72,7
Sesiones de fisioterapia . . . . .	5.956

## Enfermería

Valoraciones . . . . .	17.097
ICCAE . . . . .	7.489
Incidencia UPP . . . . .	3,18
Incidencia Caídas . . . . .	0,23
YouTube . . . . .	1.889.323 rep.

# Formación, Docencia e Investigación

Formación continuada.

Cursos impartidos ..... 24

Nº horas de formación ..... 718

Asistencia a cursos,  
jornadas y congresos ..... 600

Comunicaciones científicas ..... 41

Cursos online ..... 5



## Reconocimientos y premios

- Reacreditación de calidad de Nivel Avanzado Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.
- Reacreditación de calidad de Nivel Avanzado Servicio de Urología.
- Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Servicio de Radiología.
- Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Servicio de Ginecología.
- Acreditación de calidad Nivel Óptimo servicio de Cuidados Críticos y Urgencias.
- Acreditación de calidad (en curso) servicio de ORL.
- Distintivo BRONCE Red Andaluza de Servicios Sanitarios Libres de Humo.
- Reacreditación Certificado de Empresa Familiarmente Responsable.
- Certificados de Accesibilidad Universal.
- I Premio de la Fundación Ad Qualitatem a la Mejor Institución Sociosanitaria con el mejor proyecto ejecutado en materia de Calidad, Innovación o Responsabilidad Social corporativa.





HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE

CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE  
[www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)



Albaida del Aljarafe  
Almensilla  
Aznalcázar  
Aznalcóllar  
Benacazón  
Bollullos de la Mitación  
Bormujos

Castilleja de Guzmán  
Castilleja de la Cuesta  
Castilleja del Campo  
Carrión de los Céspedes  
Chucena  
Espartinas  
Gines

Hinojos  
Huévar del Aljarafe  
Mairena del Aljarafe  
Olivares  
Palomares del Río  
Pilas  
San Juan de Aznalfarache

Sanlúcar la Mayor  
Salteras  
Tomares  
Umbrete  
Valencina de la Concepción  
Villanueva del Ariscal  
Villamanrique de la Condesa